

Taller *online*

Habilidades comunicacionales aplicadas a la pediatría

PROGRAMA DEL CURSO

Título:

HABILIDADES COMUNICACIONALES APLICADAS A LA PEDIATRÍA.

1. Introducción

La práctica clínica actual requiere la actualización permanente de los conocimientos técnicos, así como la adquisición de competencias en el relacionamiento interpersonal, de habilidades de comunicación y de intercambio entre colegas y profesionales de otras disciplinas. El trabajo en el área de la salud se caracteriza por la relación entre profesionales que necesitan actuar a diario en distintos escenarios, que involucran a los pacientes, sus familias y al profesional mismo. Las causas más comunes de conflictos institucionales son las fallas en la comunicación. En este curso apostamos a brindar herramientas a los pediatras para afrontar situaciones difíciles, con pautas específicas que mejoren las habilidades de comunicación, en la relación médico paciente familia y en la relación con el equipo de salud. Abordando el conflicto como parte integrante de la práctica cotidiana y de la vida misma.

2. Características de los cursos de la Secretaría de DPMC (Institución organizadora)

La Sociedad Uruguaya de Pediatría a través de su Secretaría de Educación Médica Continua tiene como objetivo la actualización de temas pediátricos ya sea a través de las solicitudes de sus socios o a través de temas prioritarios del país. En este nuevo escenario, adaptándose a las necesidades de la sociedad, se crea la Unidad de Educación Virtual (UEV) para seguir manteniendo este objetivo de trabajo.

3. Objetivos

3.1. Objetivos generales

- Brindar herramientas y formación en habilidades para la comunicación con el equipo de salud, los pacientes y sus familias, aplicadas específicamente a la pediatría.

3.2. Objetivos específicos

Se pretende que los participantes al finalizar la actividad será capaz de:

1. Mejorar la comunicación con los pacientes y sus familias en situaciones complejas.
2. Reconocer las dificultades del manejo de la incertidumbre en el relacionamiento con los pacientes, su familia y el equipo de salud
3. Aplicar pautas para el manejo de la incertidumbre
4. Reconocer las dificultades en el manejo de conflictos con los integrantes del equipo de salud
5. Poner en práctica modos alternativos en la resolución de conflictos

4. Metodología

Se realizará un curso on line y presencial de 2 semanas de duración con actividades en la plataforma Moodle y salones de la SUP. Los participantes realizarán la lectura crítica del material proporcionado y el intercambio posterior en foros de discusión. Se proporcionará material audiovisual para complementar los contenidos. La actividad de formación se configura como un Taller en donde se promueve una metodología participativa estimulando el intercambio, con presentaciones temáticas y revisión de casos clínicos donde se organizan instancias de trabajo habilitando discusión mediante los foros y otros recursos de comunicación, se construirán además espacios de discusión e intercambio. Las actividades online serán semanales y consistirán de una instancia de discusión de casos clínicos, clases teóricas grabadas y materiales de lectura como referencias, historia clínicas en foro de intercambio. La secuencia didáctica se inicia con un pre test como evaluación diagnóstica inicial. Los módulos secuenciales incluirán materiales, actividades, espacios de interacción y autoevaluaciones. Como cierre del taller se presentará un pos test para favorecer el reconocimiento de los saberes aprendidos. Tendrán 2 actividades sincrónicas prácticas presenciales donde se trabajará en subgrupos, con discusiones grupales y breves exposiciones teóricas.

5. Público destinatario

Pediatras, posgrados y residentes de pediatría y profesionales vinculados a la temática.

Pueden participar profesionales uruguayos y extranjeros.

Cupo mínimo: 15 participantes.

Máximo: 200 participantes.

6. Docentes

Psic. Ana Inés Galain.

Coordinadora del taller. Psicóloga Clínica, Profesora Agregada, Facultad de Medicina, Hospital de Clínicas, UDELAR.

Psic. Maria de los Angeles Dallo.

Docente del taller. Psicóloga, Profesora Adjunta, Facultad de Medicina, UDELAR y Centro Hospitalario Pereira Rossell.

Psic. Nicolasa Morales.

Docente del taller. Psicóloga. Asistente del Departamento de Psicología Médica, Hospital de Clínicas y Centro Hospitalario Pereira Rossell, UDELAR.

Psic. Susana Mayer

Docente del taller. Psicóloga. Asistente del Departamento de Psicología Médica, Hospital de Clínicas y Centro Hospitalario Pereira Rossell, UDELAR.

7. Cronograma y Contenidos

Fecha de inicio	22 de setiembre 2022
Fecha de finalización	7 de octubre 2022
Carga horaria total	17 horas

ACTIVIDAD ASINCRÓNICA		
Fecha	Módulo	Docentes/ Tutores
Semana 1 22 al 29 setiembre	PRIMER MÓDULO: La comunicación con el niño Relación médico paciente familia. Comunicación en situaciones complejas, manejo de la incertidumbre	Psic. Ana Inés Galain, Psic. Maria de los Angeles Dallo, Psic. Nicolasa Morales, Susana Mayer. Docentes invitados DPMC SUP Dras. Stella Gutierrez, Catalina Pinchak
Semana 2 30 de setiembre al 7 de octubre	SEGUNDO MÓDULO: La comunicación con el equipo Relación con el equipo de salud, comunicación de situaciones difíciles, resolución de conflictos.	Psic. Ana Inés Galain, Psic. Maria de los Angeles Dallo, Psic. Nicolasa Morales, Susana Mayer. Docentes invitados DPMC SUP Dres. Alejandra Tourreilles, Sergio Venturino

ACTIVIDADES SINCRÓNICAS	
Actividad	Fecha
1er encuentro presencial en SUP	Lunes 26 de setiembre - Hora: 18.30
2do encuentro presencial en SUP	Martes 4 de octubre - Hora: 18.30

8. Niveles de participación, evaluación y acreditación¹

La duración mínima de la actividad on-line será de 4 horas. Es un taller de 17 horas totales con un diseño de actividades que implica una participación activa en al menos el 30 % del total de horas disponibles. Se evaluará con la asistencia a las clases sincrónicas, asincrónicas y la participación en los foros y realización pre/postest.

Constancia de Asistencia: duración total del curso 15 horas.

Certificado de Aprobación: duración total del curso 17 horas, consiste en asistencia, interacción y realización de las tareas propuestas durante el curso.

¹ Debe contemplarse que la propuesta de acreditación corresponde al curso, para ser acreditado en las Maestrías u otros estudios el participante debe realizar las gestiones pertinentes al posgrado correspondiente.

Pretest y postest constaran de 20 preguntas con 1 opción correcta. Podrán repetir los cuestionarios al menos dos veces con 10 días entre cada uno.

Las preguntas de autoevaluación de cada módulo serán de 5 preguntas con una opción correcta.

Se consideran todas las actividades a los efectos de la evaluación y deberán aprobar al menos un 80%.

9. Aspectos éticos

Esta actividad se rige por los principios éticos, por lo tanto, el análisis de situaciones clínicas se comunicará en forma genérica, sin brindar ningún dato que pueda identificar a pacientes, familiares o integrantes del equipo de salud. Se trabajará en un clima de respeto y confidencialidad. Se trabajará sobre la importancia de respetar los principios de la bioética en ambos módulos. Ninguno de los coordinadores o docentes de la actividad tiene conflictos de intereses.

10. Bibliografía

- 1- Selman A. Excelencia en la atención médica. La Habana: Editorial Científico-Técnica. 2002
- 2- Torregrosa L, Gempeler FE, Silva Herrera JM. Conversaciones difíciles en medicina: el profesionalismo y humanismo en el arte de comunicar malas noticias. Univ. Med. [online]. 2020; 61 (1):74-83.
- 3- Vázquez J, Villalba P, Villalba J, Montiel J, Hurtado P. El error en la práctica médica. ¿Qué sabemos al respecto? An Med (Mex) 2011; 56 (1): 49-57
- 4- De Dios J, Jimenez ME. La comunicación en salud desde las perspectivas ética, asistencial, docente y gerencial. Medisan [Internet] 2009;13(1):1-14. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368448451010>
- 5- Brown J, Lewis L, Ellis K Stewart M, Freeman TR y Kasperski J. Conflict on interprofessional primary health care teams – can it be resolved? J Interprof Care, 2011; 25: 4–10.
- 6- De Dreu C K, Weingart LR. Task Versus Relationship Conflict, Team Performance, and Team Member Satisfaction: A Meta-Analysis. J Appl Psychol, 2003; 88(4):741-9

7- Hickson G, Pichert J, Webb L and Gabbe S. A Complementary Approach to Promoting Professionalism: Identifying, Measuring, and Addressing Unprofessional Behaviors. *Acad Med.* 2007 ; 82(11):1040-8.

8- Jug R, Xiaoyin J, Bean S. Giving and Receiving Effective Feedback A Review Article and How-To Guide. *Arch Pathol Lab Med.* 2019;143:244–250

9- Kelly E, Richards JB. Medical education: giving feedback to doctors in training. *BMJ* 2019;366:l4523 doi: 10.1136/bmj.l4523

10- Mazor K, Simon S, Gurwitz J. Communicating With Patients About Medical Errors A Review of the Literature. *Arch Intern Med.* 2004;164: 1690-1697

11- McKechnie A. Clinical handover: the importance, problems and educational interventions to improve its practice. *Br J Hosp Med (Lond).* 2015 ;76(6):353-7

12- Saltman DC, O'Dea NA, Kidd MR. Conflict management: a primer for doctors in training. *Postgrad Med J* 2006;82:9–12.

13- Wolfe A, Hoang K, Denniston S. Teaching Conflict Resolution in Medicine: Lessons From Business, Diplomacy, and Theatre. *MedEdPORTAL.* 2018; 14: 10672.